



パソコンに関すること、何でもご相談ください!

パソコン初心者で、
操作の仕方が全くわからない。

年賀状ソフトの
使い方がわからない!

CD からパソコンに
音楽を取りこみたい!

メールの設定って
どうやるの?

インターネットに
つながらなくなった...

ワード・エクセルの
使い方がわからない!

無線 LAN の
設定がわからない...



月額制のパソコンサポート

定額サポートサービス



月額
利用料 **500円** (税別)

今だけ最大^{※1} **2ヶ月無料** キャンペーン
実施中!

- 遠隔操作対応も行っております。
- 回数無制限! 何回でもお電話ください^{※2}。
- 年中無休! (9:00 ~ 21:00)
- 法人様も対応可能 (パソコン 5 台まで)

詳しくは
裏面を
ご覧ください。

※1 申込月を含む 2ヶ月分が無料となります。※2 ただし、通話料はお客様ご負担となります。

お申込みに関するお問い合わせは

 **0120-619-617**

受付時間

9:30~17:00 土日祝日休み

「定額サポートサービス」会員様の
サポートに関するお問い合わせは

 **0570-034900**

受付時間

9:00~21:00年中無休

●しっかりサポート！ 4つのポイント

<p>point 1 年中無休のサポート体制</p>  <p>年中無休！ いつでも対応いたします！ 時間帯 9:00～21:00</p>	<p>point 2 お電話でのサポート</p>  <p>専門スタッフが丁寧に お客様が分かりやすいように 説明いたします！</p>	<p>point 3 安心のリモートサポート</p>  <p>お電話しながらお客様の パソコンを遠隔操作し 問題を解決いたします！</p>	<p>point 4 回数制限はございません</p>  <p>回数制限は全く ございませんので、何度でも ご対応いたします！</p>
--	--	--	--

●定額サポートサービス例

カテゴリ	サポート対象	サポート範囲
機器	パソコン本体	周辺機器の接続設定、ドライバのインストールなど
	ルータ系	有線・無線ルータの基本設定など（WEB で設定方法が記載している項目のみ）
ソフトウェア	OS 系	基本設定、操作方法、WINDOWS UPDATE（SP 適用は別途料金）、言語バー設定、単語登録、単語登録リストのバックアップ、ユーザーアカウント追加設定、壁紙設定、スクリーンセーバー設定、ユーザ利用制限設定、省エネルギー設定方法、時間設定、パスワード設定、タスクバー設定、ファイルの暗号化方法など
	メール系	アカウント設定、メールフィルタ設定、メールアドレス取得代行（WEB メール）、メール作成、送信方法紹介、メール署名の設定方法、メッセージの形式の設定、迷惑メール対策など
	Web ブラウザー系	ブラウザソフト トップページの表示設定、一次ファイル、閲覧履歴削除設定、お気に入り登録設定、お気に入りのエクスポート方法、お気に入りのインポート方法、WEB ページの言語の変更、WEB ページのフォントの変更、WEB ページの文字サイズの変更、WEB ページの文字化け解消、WEB ページ画像保存方法など
	セキュリティ系	ウイルス・スパイウェア検索、ウイルス・スパイウェア駆除（セキュリティソフトで駆除できるもの、または簡易的操作で駆除できるウイルス）、アップデート、ファイヤーウォール設定、その他簡易設定、アップデートなど
	ホームページ作成ソフト系	基本設定、基本操作説明など（ヘルプページに存在する項目のみ）※作成代行は行いません。
	OFFICE 系	Word 系：文字入力方法、ページ設定方法、表作成方法、エクセルデータの貼り付け方法など Excel 系：表作成、計算方法、フィルタ設定方法、並び替え方法、書式設定方法など PowerPoint 系：文字入力方法、スライドの作成方法、マスタの挿入方法など
	ペイント・フォトレタッチ系	基本設定、基本操作説明、画像編集方法など（ヘルプページに存在する項目のみ）※作成代行は行いません。
	年賀状作成ソフト系	デザインの作成方法、宛先の書き方、住所録のバックアップ方法など
	PC ユーティリティ系	基本設定、基本操作説明など（ヘルプページに存在する項目のみ）
	動画編集系	基本設定、基本操作説明など（ヘルプページに存在する項目のみ）
	ライティングソフト	CD、DVD からの音楽複製方法など（個人利用目的に限る）
	音楽・動画再生ソフト	再生方法、CD からの音楽取り込み方法（個人利用目的に限る）、音声ファイルの形式変換方法など
	サービス・その他	サービス・その他

さらに、がっちりサポート

point + さらに安心！「パソコン訪問コンシェルジュ」

別料金

お客様のお宅へ専門スタッフが訪問し、設定・サポートいたします！

全国どこでも！
365日24時間
いつでも訪問いたします！



定額サポート 会員様特別特典 『パソコン訪問コンシェルジュ』 特別割引

『定額サポートサービス』会員のお客様は、『パソコン訪問コンシェルジュ』サービスを10%割引価格でご利用いただけます！